

Identifikation der 8 Arten der digitalen Verschwendung – Gemba Walk

Fragen

Notizen



1. Fragen zur Datenauswahl

- Habe ich zu allen erfassten Daten einen Zweck definiert?
- Gibt es Daten, die bisher nicht erfasst wurden, aber einen Mehrwert bieten würden?

.....

.....

.....



2. Fragen zur Datenqualität

- Erfasse ich die Daten in einem standardisierten Format?
- Habe ich die Verantwortlichkeiten für die Definition und das Erfassen der Daten klar geregelt?
- Kann ich die erfassten Daten einander zuordnen, zum Beispiel über einen Zeitstempel?

.....

.....

.....

.....



3. Fragen zum Prozess der Datenerfassung

- Ist das Kosten-Nutzen-Verhältnis der Datenerfassung angemessen?
- Wie oft werden wiederholende Tätigkeiten zur Datenerfassung durchgeführt?
- Wie fehleranfällig ist die Datenerfassung?
- Kann ich den Prozess der Datenaufnahme automatisieren?

.....

.....

.....

.....



4. Fragen zur Datenübertragung

- Übermittel ich Daten noch auf Papier, zum Beispiel über eine Auftragskarte?
- Wie und wohin werden die Daten übermittelt?
- Lege ich die Daten zentral und für alle mit entsprechender Zugangsberechtigung aufrufbar ab?

.....

.....

.....

.....



5. Fragen zu Beständen und Wartezeiten

- Sind die Daten zum richtigen Zeitpunkt verfügbar?
- Gibt es Verzögerungen aufgrund fehlender Daten?

.....

.....



6. Fragen zum Transport / zur Bewegung & Suche

- Finden meine Mitarbeitenden die benötigten Daten ohne Suchaufwand?
- Ist das ausgewählte Medium zur Darstellung geeignet?

.....

.....

.....



7. Fragen zur Datenanalyse

- Werden die erfassten Daten für Analysen verwendet und wann zuletzt?
- Nutze ich die Erkenntnisse aus den Analysen?
- Entsteht durch die Nutzung der Erkenntnisse für mich ein Mehrwert?

.....

.....

.....

.....



8. Fragen zur Entscheidungsunterstützung

- Habe ich die Informationen anwender- und zielgruppen gerecht aufgearbeitet?
- Werden die Visualisierungen, Softwareoberflächen oder Empfehlungen aktiv genutzt?

.....

.....

.....